

27 de marzo de 2020

Estimado/a cuidador(a),

Todos los trabajadores del Departamento de Servicios de Niños y Familias (Department of Children and Family Services, DCFS) queremos agradecerle por continuar abriendo las puertas de su hogar a nuestros jóvenes durante esta época de cuidado ante la propagación de la COVID-19 y de la crisis sanitaria sin precedente a la cual nos enfrentamos. Su compromiso en ayudar a otros hará una diferencia para los niños a su cuidado en estos tiempos de caos. Usted representa el ejemplo del espíritu que todos necesitamos para que nuestras comunidades superen la crisis de la COVID-19.

Debido a las circunstancias extremas relacionadas con la COVID-19 y la necesidad de garantizar que se proteja su salud, la de su familia, los niños y los trabajadores de casos, el DCFS (Department of Children and Family Services, por sus siglas en inglés) ha adoptado las siguientes medidas con respecto a las visitas entre padres, jóvenes en cuidado y hermanos, así como las visitas entre trabajadores de casos y jóvenes en cuidado. Estos procedimientos se han implementado teniendo en cuenta la importancia del contacto continuo entre los jóvenes que se encuentran en cuidado, y sus padres y hermanos.

Visitas de padres-hijos y hermanos

El DCFS ha suspendido todas las visitas supervisadas que sean en persona, entre padres y jóvenes en cuidado, y todas las visitas de hermanos que sean en persona, hasta nuevo aviso.

El personal de campo del DCFS y de las agencias privadas trabajará con usted para identificar formas alternativas de permitir el contacto entre padres-hijos y hermanos. *El video chat y las llamadas telefónicas permitirán a los menores bajo su cuidado continuar comunicándose y vinculándose con sus padres y hermanos, lo cual es particularmente importante en tiempos de incertidumbre.*

Las visitas no supervisadas vigentes pueden continuar si los padres y/o el niño no presentan o reportan ningún síntoma que indique un nivel de riesgo elevado de infección, de acuerdo con las directrices del Departamento de Salud Pública de Illinois (Illinois Department of Public Health, IDPH) y los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). Si un padre o niño no puede participar en una visita en persona debido a una enfermedad o problemas de salud, el personal del DCFS y agencias privadas trabajará con usted para identificar formas alternas para proveer contacto entre padres-hijos y hermanos.

Visitas de trabajadores de casos-jóvenes

Los trabajadores de casos los visitarán cada semana a usted y el niño en su casa, por videoconferencia o por teléfono. El trabajador de casos necesitara hablar con cada niño colocado en su casa individualmente, como lo harían normalmente. Las visitas en persona con el trabajador de casos solo se llevarán a cabo si hay preocupaciones de seguridad o la colocación está en riesgo de interrupción. En esos casos, los trabajadores de casos tomarán precauciones extra como distanciamiento social, el lavado de manos frecuente, uso de equipo de protección y cumplimiento de las recomendaciones de los CDC. Los trabajadores de casos también realizarán una breve evaluación previa a cualquier visita para asegurarse de que es seguro y apropiado hacerlo.

Mi personal y yo continuaremos monitoreando cualquier desarrollo nuevo sobre la propagación de la enfermedad. Estamos en contacto a diario con el Departamento de Salud Pública de Illinois (IDPH), la Agencia de Gestión de Emergencias de Illinois (Illinois Emergency Management Agency, IEMA) y otras agencias con experiencia en responder a brotes de enfermedades infecciosas.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con la Oficina Central de Licencias del DCFS al 217-785-2688.

Para obtener información adicional y recursos con respecto a la COVID-19, visite los siguientes sitios web:

Sitio web sobre el coronavirus de Illinois: <https://www2.illinois.gov/sites/coronavirus/Pages/default.aspx>

Sitio web de DCFS: <https://www2.illinois.gov/dcfs>

Sitio web de IDPH: <http://www.dph.illinois.gov/topics-services/diseases-and-conditions/diseases-a-z-list/coronavirus>

Sitio web de CDC: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/index.html>

Una vez más, gracias por todo lo que hace para alimentar, apoyar y cuidar de los niños. Nuestro trabajo para mantenerlos a salvo no sería posible sin usted.

Sinceramente,



Marc D. Smith

Director Interino, Departamento de Servicios de Niños y Familia de Illinois